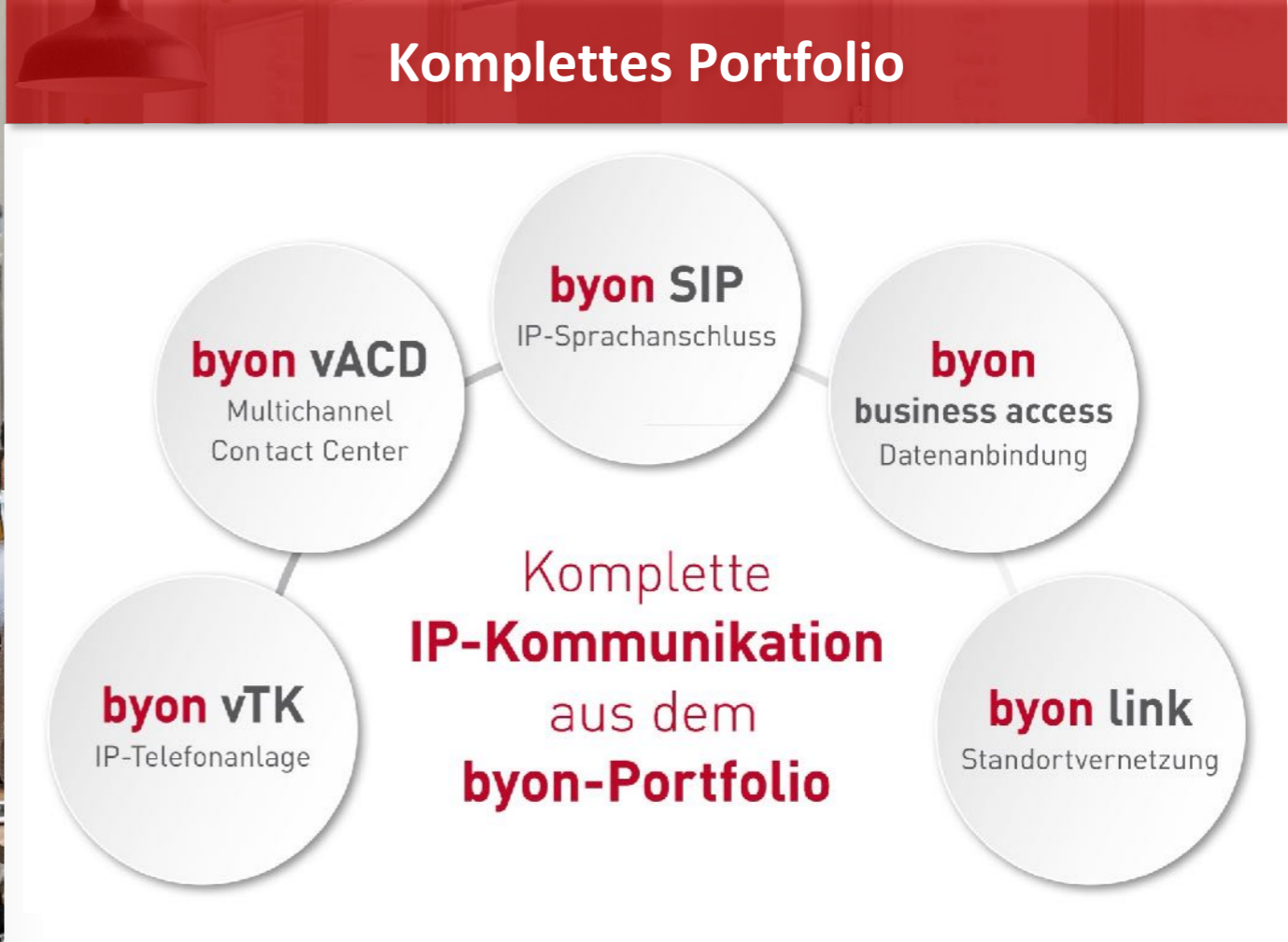


byon
communicate

**byon Portfolio
Präsentation**



- Über 20 Jahre Erfahrung im Telekommunikationsbereich
- Über 15 Jahre know-how mit eigener Cloud ACD
- Über 5 Jahre Betrieb eigener Cloud-Telefonanlage
- Made in Germany
- Abwicklung von mehr als 4000 Carrieraufträgen pro Jahr



Komplette IP-Kommunikation aus dem byon Portfolio

byon IT

IT-Outsourcing,
Managed Services

byon UC

Mobility, Video, Präsenzinfo

byon vACD

Anrufmanagement aus der Cloud

byon vTK

virtuelle Telefonanlagen

byon SIP

IP-Sprachanschluss

byon business access

Glasfaser- oder SDSL-Datenleitungen

- byon bietet eine vollständige Kommunikationslösung an, deren Komponenten direkt aufeinander abgestimmt sind.
- Der Kunde entscheidet, welchen Integrationslevel er wünscht.
- Vorteil: Ein Ansprechpartner für alle Themen
-> eindeutige Zuordnung.
- Integration von Partnern möglich

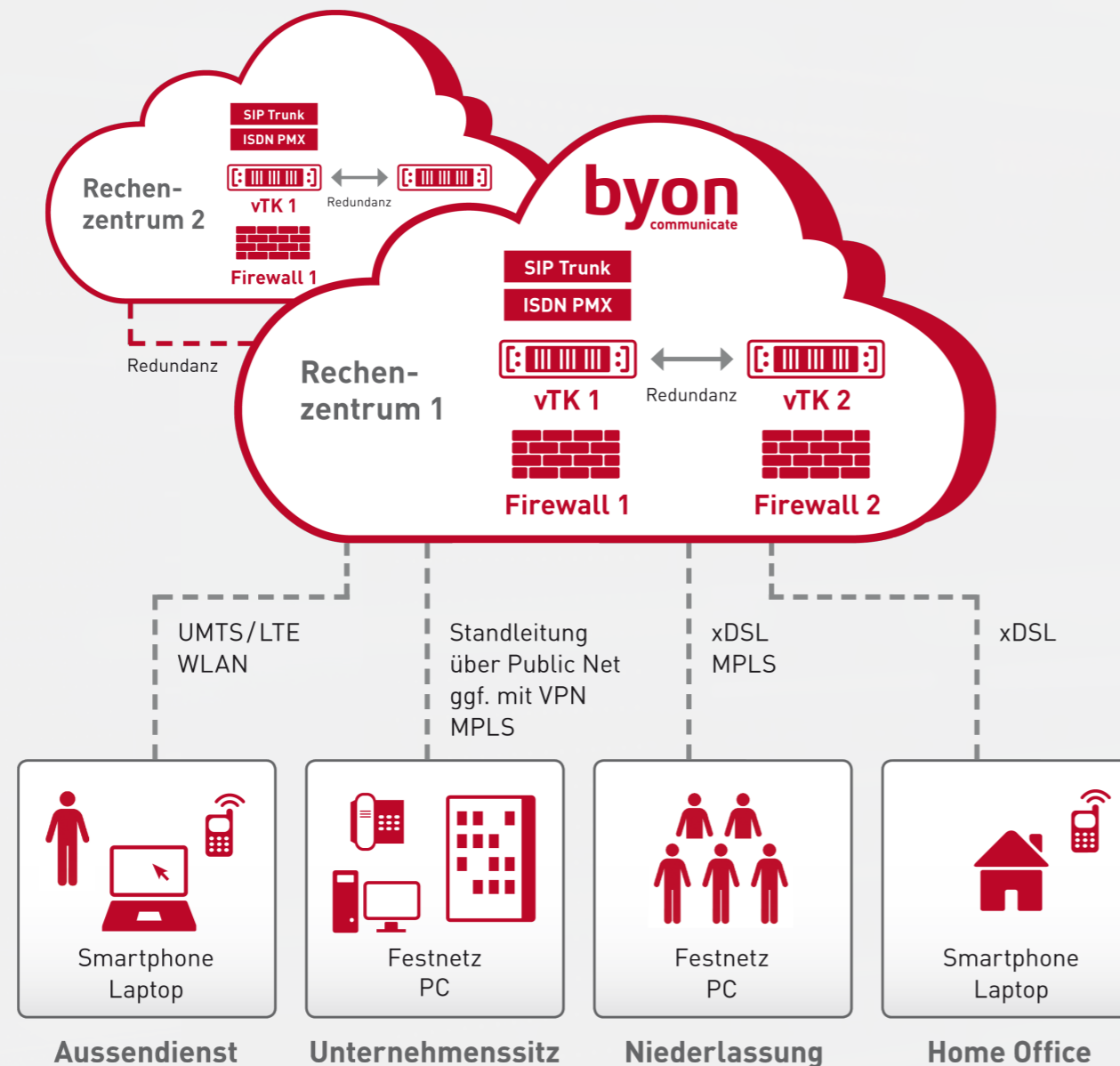
byon vTK keyfacts

- Über 240 Funktionen
- Eigene Telefonanlage pro Kunde
- Über 99,97 % Anlagenverfügbarkeit
- Bis zu 75 % Ersparnis bei der Telefonie



- byon bietet seit 2013 eine Cloud Telefonanlage auf Basis der innovaphone IPVA an. Damit ist byon der erste Anbieter, der innovaphone Telefonanlagen aus der Cloud anbietet.
- Neben dem mehrjährigen Know-How mit Cloud Telefonie unterhält byon ein mehrköpfiges Techniker-, Service-, sowie Auftragsmanagement-Team am zentralen Standort in Frankfurt am Main.
- Vollständige Administrierbarkeit der Telefonanlagen durch unsere selbst entwickelte Oberfläche – das byon vTK Portal

Technischer Aufbau

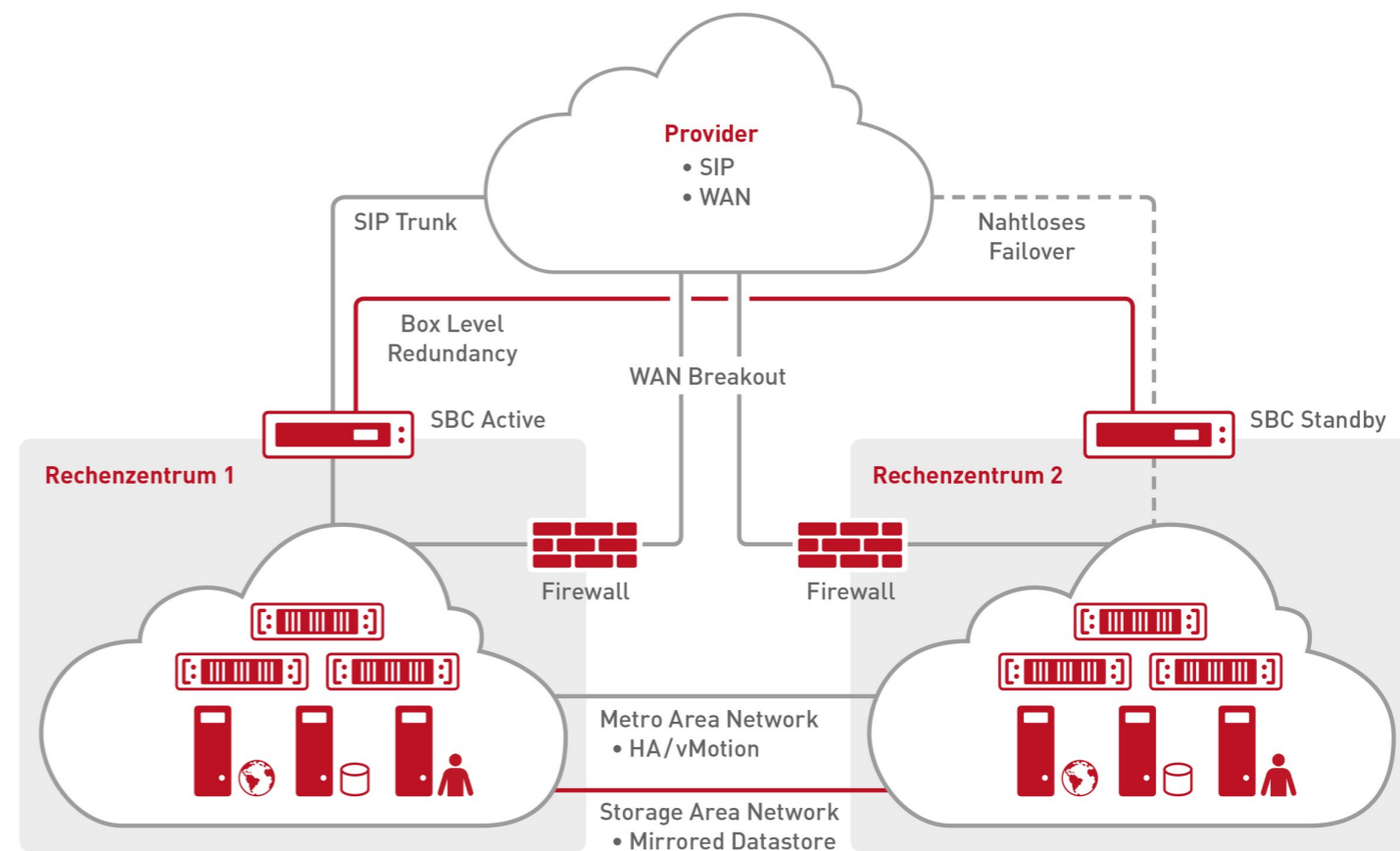


- Die byon vTK wird komplett in Deutschland betrieben. Beide Rechenzentren befinden sich in Frankfurt am Main.
- Jeder Kunde erhält seine eigene Telefonanlage, die individuell angepasst werden kann. Kein Mandantensystem – private-cloud Ansatz!
- Durch den mehrstufig redundanten Rechen-zentrumsaufbau und den HA-Cluster bietet die byon vTK höchste Ausfallsicherheit.

Die byon Cloud Telefonanlage (vTK)

- Stufenlose Skalierbarkeit der PBX.
Keine Begrenzung der Nutzeranzahl.
- Unterstützte VoIP-Protokolle:
H.323 Version 5, SIP Version 2 konform,
RFC 3261, SIP over UDP, TCP, TLS, SIPS,
RTP, SRTP, RTCP, T.38 (Fax).
- Unterstützte Sprach-Codex:
G.711 A-law / μ -law, G.729AB, VAD, CNG,
Dynamic Jitter Buffering, Echo-
Kompensation
G.168.

Technischer Aufbau



Moderne Kommunikation

- Die byon vTK verfügt über 240 (UC-) Funktionen für zeitgemäße Kommunikation.
- Regelmäßige Updates der PBX stellen sicher, dass unsere Kunden jederzeit auf dem neusten Stand der Technik sind.
- Der modulare Aufbau ermöglicht individuelle Arbeitsplatzgestaltung, passend auf die Anforderungen des Kunden.

byon vTK Features

- UC Client (myPBX) web-basiert und als Windows-Launcher
- Unterstützte Sprachen: Deutsch, Englisch, Estnisch, Finnisch, Französisch, Italienisch, Lettisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Spanisch, Tschechisch - weitere Sprachen auf Anfrage
- CTI (Ruf irritieren, Ruf annehmen, beenden, halten, zurückholen, transferieren, parken, 3er Konferenz)
- eigene Rufumleitungen verwalten
- Rufliste
- Presence (Eigene Presenzstatus verwalten)
- Buddyliste (Kontaktliste - mit Presenz sowie Ruf Status)
- Chat (Multipartychat)
- Audiokonferenz (via Audio Conference Interface)
- Videokonferenz (via Einbindung von Webex oder Microsoft Livemeeting)
- Application sharing (via Einbindung von Webex oder Microsoft Livemeeting)
- Reporting
 - Basierend auf Interner oder externer Linux Application Plattform der PBX
 - Vorkonfigurierbare Filter
 - Reports exportierbar als PDF, XML und CSV
 - Reports konfigurierbar als PDF, XML und CSV
 - Import/Export PBX User Datenbank (CSV/XML)
 - Individuelle MOH (Kontextbezogen auf Objekt, Node oder PBX)
 - IP Filter für Registrierungen mit sowie IP Filter für Registrierungen ohne Passwort
 - IPv6 Support (IPv6 Routing, 4to4 Routing, LDAP über TLS)
 - Maximale Gesprächsdauer
 - MTL5
 - Notrufnummern Priorität
 - NTP Redundanz
 - Partnerlisten via mehrere PBX
 - Wideband Audio
 - Darstellung der Video Funktionalität in den PBX/Calls
 - Tonart für PBX generierte Töne konfigurierbar
 - Zuweisung einzelner Lizenzen je Nutzer
 - Server basierte Anrufliste ohne Aufpreis
 - Voicemail Lizenz pro User
 - Unterstützung der cloud Konfiguration

byon communicate

- ACD Gruppen
- Active Directory Replikation
- Alarm und Error Events
- Alternative Wegesuche
- Ankommander Direktruf zu Teilnehmer oder Gruppe
- Anrufumleitung über Web einrichten/ ändern/ übersetzen
- Automatische Anrufverteilung (ACD) mit Wochenuhr
- Automatische Nachschaltung
- Automatische Wegewahl (ARS)
- Automatische Durchbruch von Anrufschutz für bevorzugte Nummern
- Berechtigungen der Teilnehmer
- Berechtigungen der Teilnehmer zeitbasierend
- Berechtigungsgruppen (class of service)
- Bootcode mit minifirmware
- Call Detail Records (CDR) intern und extern
- Config Templates für PBX User
- DTMF Erkennung abschaltbar
- DTMF-Nachwahl/Durchwahl
- Durchwahl (mit und ohne Ziffernumwertung)
- Eingebaute Musik in Wartestellung
- Einstellbare Töne
- Einzelzifferwahl (overlapped sending)
- Erweiterte H.323 Features nach H.450.3
- Erweitertes DTMF Objekt (Leistungsmerkmale via DTMF Wahl) Parameter, Router Error Reporting)
- Erweitertes Error Reporting (SIP, QOS Parameter, Router Error Reporting)
- Externe Kommunikation
- Fernüberwachung und Ferndiagnose
- Filialen (virtuelle zentrale PBX)
- Firmware Upload in DRAM
- Flexibler Rufnummernplan
- Floaking Lizenzmodell
- Gebührenrecherche (CDR)
- Gemischte Wahlverfahren (overlap- und Blockwahl)
- Generalnachschaltung
- Gesprächsrückgabe zur Vermittlung
- Gruppenruf (alle, zyklisch)
- Heimarbeitsplatz
- HTTP/HTTPS Erlaubte Subnet
- Identifikation der rufenden Lr
- Interaktive Rufannahme
- Interface für externe Durchsageeinrichtung
- Interne Kommunikation
- Kurzwahl (individuell, Grup)
- LDAP Replikation
- Least Cost Routing (LCR)
- Leitungsbindel
- Log Weiterleitung/Zentr
- Mehrfachkonferenz
- Mehrstufiges Login (mx)

byon vTK Features

- Kalender definierte Präsenz manuell konfigurierbar
- Präsenz „Besprechung“ wurde durch „Do not disturb“ ersetzt eine Datenkommunikation verwenden (halten, Weitergabe etc.)
- Konfigurierbare Standard Präsenz für Gruppenmitglieder
- Beenden von A rufen auf weiteren Endgeräten, wenn der Anruf auf einem Telefon abgelehnt wird (twin phones) Chat Konferenzen
- Broadcast Objekt unterstützt (Hosting)
- Office 365 media interface for voicemail
- Waiting queue unterstützt auch Mobilgeräte
- Forking zeitgesteuert (via Boolean Objekt)
- Kerberos mit AES

Features Voicemail

- Unterstützte Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Dänisch, Norwegisch, Holländisch, Polnisch, Schwedisch, Tschechisch - weitere Sprachen auf Anfrage.
- Abhören, Löschen und Speichern von Nachrichten über DTMF am Telefon
- Email Versand (mit oder ohne Nachricht)
- MWI (nach H.450.7)
- Personalisierte Begrüßung
- Sprachaufzeichnung
- Voicemail Support SRTP

Features myPBX

- UC-Client (myPBX) web-basiert oder als Windows-Launcher
- Unterstützte Sprachen: Dänisch/Englisch/Estnisch/Finnisch/ Französisch/Italienisch/Latvian/ Niederländisch/Norwegisch/Polnisch/ Portugiesisch/Spanisch/Schwedisch/ Tschechisch - weitere Sprachen auf Anfrage
- CTI Funktionalität (Anruf irritieren, Anruf annehmen, Anruf beenden, Anruf halten, Anruf übernehmen, Anruf weiterverleiten, Anruf parken, Dreierkonferenz)
- Verwalten eigene Rufumleitungen
- Anrufliste
- Verwalten des eigenen Presenzstatus (Presenz und Anrufstatus)
- Chat einschließlich Chatkonferenzen (über Konferenzinterface)
- Audiokonferenzen (über Konferenzinterface)
- Videokonferenz (über Webex oder Microsoft Livemeeting)
- Application sharing (über Webex oder Microsoft Livemeeting)
- Verbesserte Benutzerfreundlichkeit, neuer Look, Ein-Fenster-Design

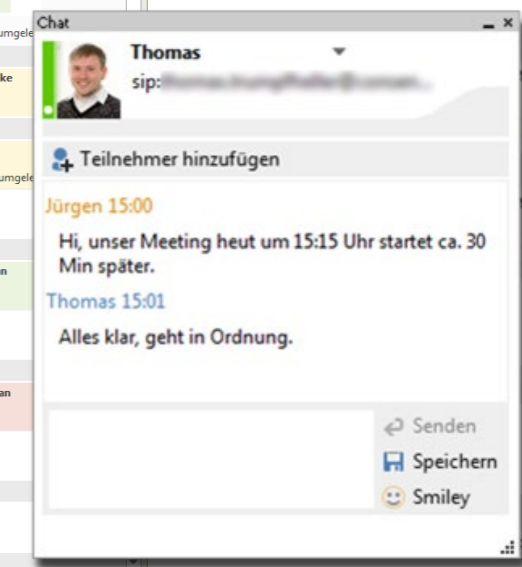
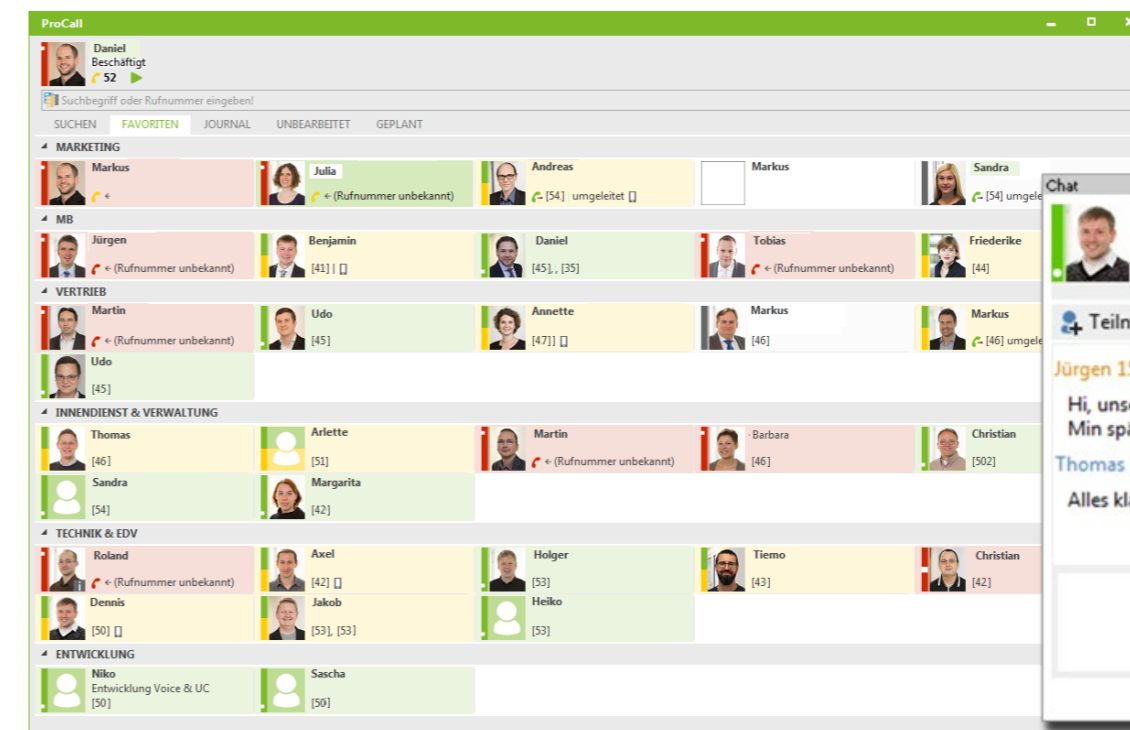
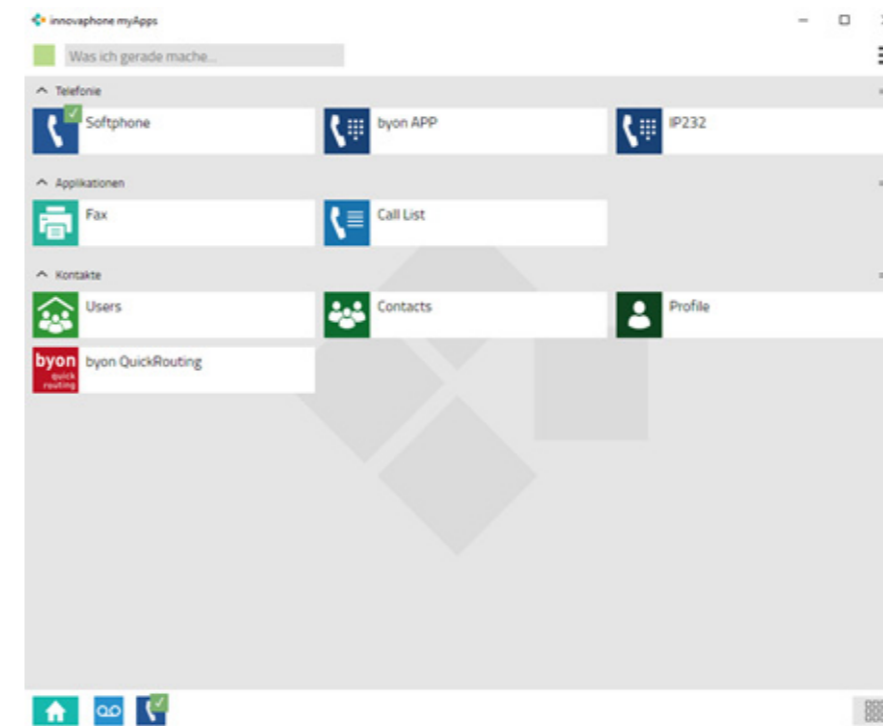
byon vTK Features

- Intuitive LDAP-Suche (beliebiger Suchbegriff kann eingegeben werden, Ergebnis wird aus verschiedenen Quellen zusammengeführt)
- Zusätzliche Informationen können aus dem Verzeichnis in den LDAP-Suchen angezeigt werden
- Unterstützung von LDAPs (LDAP über TLS) (Thema, Teilnehmertitel, Nachrichten können empfangen werden bevor der Chat akzeptiert wird, Fenster können geschlossen und wieder geöffnet werden kann ohne das der Chat beendet wird)
- Vereinfachte Konfiguration der Rufumleitungen (werden mit den Standard Rufumleitungen am Telefon synchronisiert) (Presenz)
- Do not disturb (neuer Presenz Status, Chats werden zurückgewiesen, wenn DND gesetzt ist)
- Rufübernahme aus der Favoritenliste
- Entparken von Favoriten
- Unbegrenzte Länge der Anrufliste (Unter Verwendung eines Paging-Mechanismus)
- Einstellbare Benutzersprache im Launcher
- Einmalige Benutzersprache nach anstehender Leerlaufzeit
- Bereitstellung von MSI Optionen
- Launcher kann links und rechts am Fensterand angeordnet werden
- Trace Optionen vom Launcher
- Audiokonferenzen wurden vom Chatfenster entfernt
- Desktop Benachrichtigung
- Annehmen und Abweisen von Anrufen direkt aus dem Benachrichtigungsfenster
- Mobilität konfigurierbar
- Anruf und Chat aus Office Anwendung heraus initiieren
- Anzeige von umgeleiteten A rufen
- Anzeige der Ursache bei der Gesprächsbeendigung
- Videotelefonie zwischen zwei myPBX Launchers (Windows 7 und Windows 8)
- Dreier Videokonferenzen
- Auswahl der Webcam sowohl mehrere vorhanden sind
- Webcam Vorschau
- Webcam Menü zum Steuern und Einstellen der Webcam. Auch während des Gesprächs
- Webcam ist so konfiguriert dass sie eine Auflösung von 352x288 oder 320x240 Pixel, Regel 30 fps
- H264 Encoder wurde so konfiguriert dass eine Durchschneitrate von 250 kbps verwendet wird
- H264 Video-Stream ist mit anderen Anbietern wie Lifesize oder Polycom kompatibel

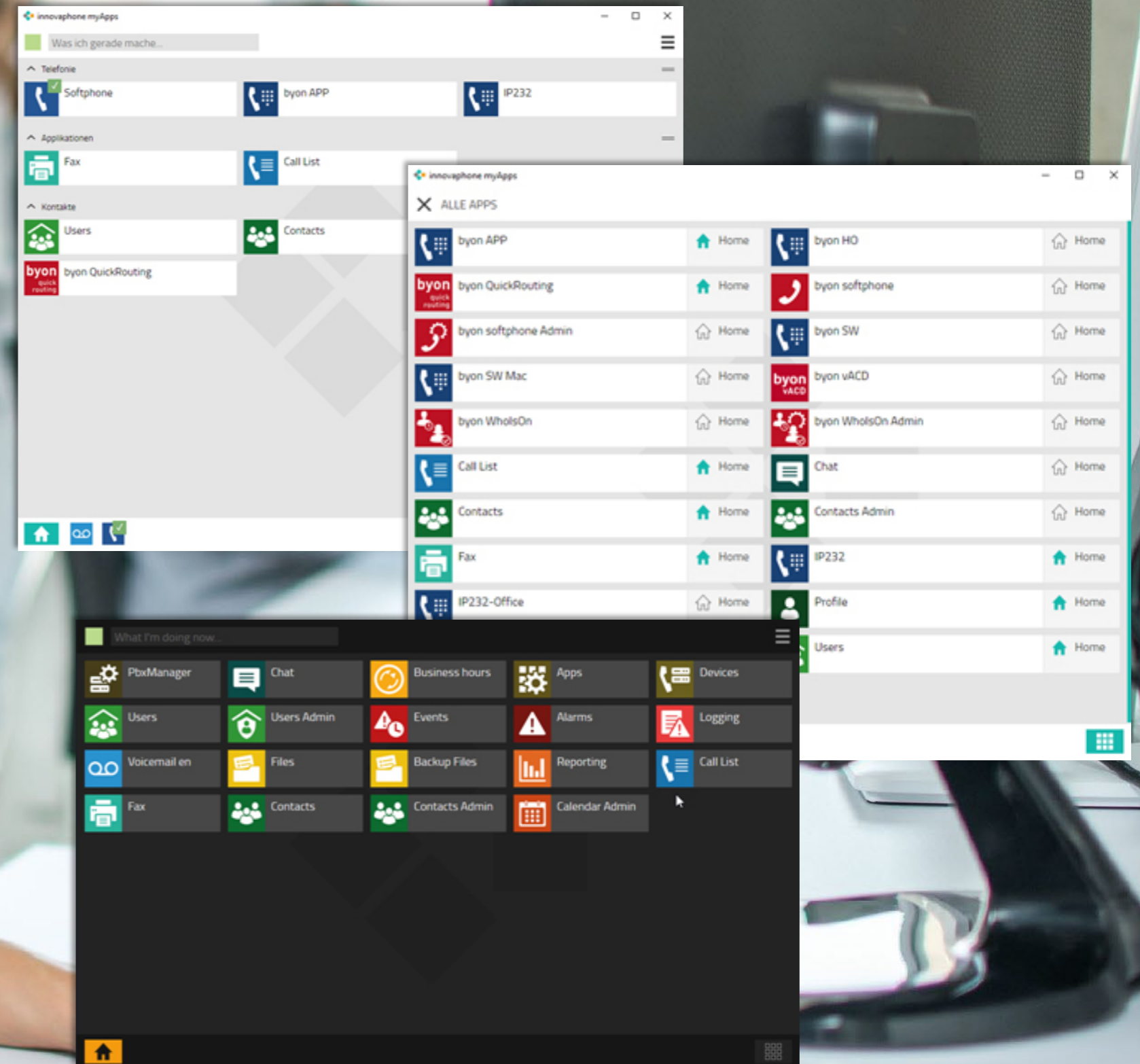
byon gmbh · Solmsstraße 41 · 60486 Frankfurt am Main · Fon 0800 84 84 004 400 · Fax 0800 84 84 004 900 · info@byon.net · www.byon.net

- **Übersichtliche** und einfache Nutzeroberfläche
- Unterstützung der Arbeitsabläufe durch **Präsenzinformationen**.
- Erweiterung der Kontaktmöglichkeiten um **Chat, Videotelefonie** und **Mobile Integration**.
- **Microsoft Outlook Integration**, Click2Dial, Hotkey-Funktion, automatischer Präsenzwechsel, CTI-Integration, Voice-Mailbox, u. m.

myApps & ProCall Client



- **Individualisierbare Nutzeroberfläche** mit Anzeige aller aktuellen Präsenzstatus.
- Anbindung an **externes Telefonbuch** oder eigene **CRM-Datenbank**.
- Übersicht über entgangene und getätigte Anrufe, Chats, unbearbeitete Calls und geplante Anrufe.
- Alle verfügbaren Kontaktdaten **an einem Punkt**. (E-Mail, Festnetz, Mobil, Chat, usw.).
- Interaktive Zusammenarbeit durch **Kollaboration**. (Bildschirm teilen/freigeben)



Erweiterung mit Apps

- Die byon vTK lässt sich über den MyApps Store mit **zusätzlichen Apps und Funktionen** erweitern.
- Im Store gibt es eigene byon Apps, aber auch Apps von innovaphone oder von Drittanbietern.



byon vTK Portal

Steuern Sie alle Funktionen Ihrer Telefonanlage in einer übersichtlichen Oberfläche.

byon
vACD

byon vACD

Zugriff auf die byon Contact-Center-Software aus der innovaphone myApps Oberfläche heraus.



byon callpoint

byon callpoint bietet eine umfangreiche Telefonkonferenzplattform als Service an.



byon Quick Routing

Leitet die telefonische Erreichbarkeit eines kompletten Standorts schnell und einfach um.

24/7

byon 24-7

Bieten Sie telefonischen Support außerhalb ihrer Öffnungszeiten an.



byon WholsOn

Zeigt den Präsenzstatus von Microsoft Teams und innovaphone Nutzern in einer Oberfläche an.

- Die Nebenstelle immer auf dem Smartphone mit dabei.
- Mobiler Zugriff auf: Kontakte, Favoriten, Präsenzstatus, Firmendatenbank, Weiterleitungen, u. m.
- Telefonie per WLAN und LTE/3G möglich.

myApps & ProCall App



Das byon vTK Portal

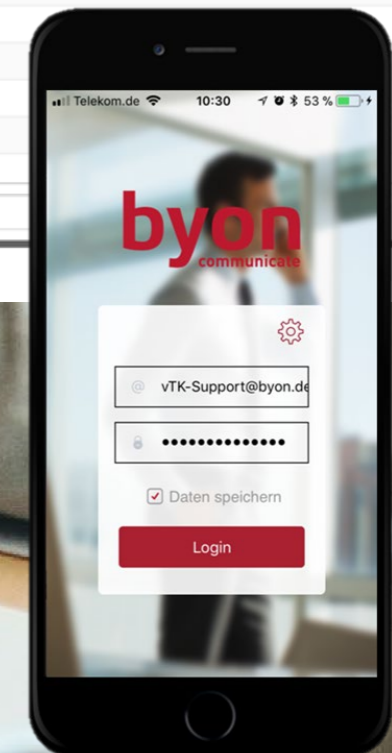
- Webbasierte Administrationsoberfläche mit dem byon vTK Portal.
- Übersicht aller Nebenstellen und vielfältige Konfigurationsmöglichkeiten.
- Funktionen (Auszug): Nebenstellen verwalten, Lizenzen verwalten und zuweisen, Anrufergruppen erstellen, Umleitungen setzen, u.m.
- Einfache Provisionierung von Endgeräten mit der byon vTK.connect App.

The screenshot displays the 'Nebenstellen' (Extensions) management page in the byon vTK Portal. The interface includes a top navigation bar with icons for 'Nebenstellen', 'Anruf Steuerung', 'Aktive Anrufe', 'Statistiken', 'Telefonbuch', 'System', 'Hilfe', 'Admin', and 'Abmelden'. The main content area shows a table of extensions for 'PBX System: byon215'. The table has columns for Name, Durchw..., Status Nebenst..., Umleitung, Gruppe(n) Zugehörigkeit, and Funktion. The data rows are as follows:

Name	Durchw...	Status Nebenst...	Umleitung	Gruppe(n) Zugehörigkeit	Funktion
alex012	114	✗		ACD-Status-Grp Test Servicemanagem... Test Zentrale Primary Test Zentrale Primary1 Test Zentrale Secondary Test Zentrale Second...	⚙️ 👤
alex0121	470	✗			⚙️ 👤
alex03	518	✗			⚙️ 👤
alex03-132	458	✗	bei Nebenstelle nicht erreicht nach ->123		⚙️ 👤
alex05	462	✗			⚙️ 👤
alex06	463	✗			⚙️ 👤
Andrea	1916	✗			⚙️ 👤
Andreas	1917	✗			⚙️ 👤
Annegret	1918	✗			⚙️ 👤

The interface also shows a sidebar with 'Verwalten' selected, and a footer indicating 'Seite 1 von 1' and 'Eintrag 1 - 73 von 73'.

Die byon vTK.connect APP



Reduzierung von analogen Anschlüssen



- Mit der byon fax 2 mail Lösung werden analoge Faxgeräte kaum noch notwendig.
- Faxe per E-Mail senden und empfangen.
- Die byon Lösung leitet Faxe 24/7 an den E-Mail Eingang des Nutzers.
- Analoge Endgeräte werden mit Hilfe von Analogadaptern IP-fähig gemacht
- Bestehende Geräte können weiterhin verwendet werden.
- Werden analoge Endgeräte nach und nach durch IP-Endgeräte ersetzt, werden ebenfalls die Analogadapter reduziert.



IP 101/102

Monochromdisplay,
128 x 32 Pixel,
10 Spezialtasten

PoE, 2 x Ethernet, 1x USB
Headsetanschluss.
(nur IP 102)

Unterstützte Codecs:
G.711 A-law/ μ -law, G.722,
G.729A, Dynamic Jitter
Buffering, Akustische Echo
Kompensation.



IP 112

Farbdisplay, 320 x 240 Pixel
(3,5 Zoll),
2 x 6 dynamisch belegte
Funktionstasten,
9 Spezialtasten.

PoE, 2 x Gigabit Ethernet, USB
Headsetanschluss.

Unterstützte Codecs:
G.711 A-law/ μ -law, G.722,
G.729, VAD, CNG, Dynamic
Jitter Buffering, akustische Echo
Kompensation.



IP 222

Farbdisplay, 320 x 240 Pixel
(3,5 Zoll), 2 x 6 dynamisch
belegte Funktionstasten,
9 Spezialtasten, Vier-Wege-
Wippe zur Navigation

PoE, 2 x Gigabit Ethernet,
3 x USB 2.0

Unterstützte Codecs:
G.711 A-law/ μ -law, G.722,
G.722.2 (AMR-WB), G.729, VAD,
CNG, Dynamic Jitter Buffering,
Akustische Echo Kompensation.



IP 232

Touchscreen Farbdisplay,
480 x 272 Pixel (4,3 Zoll),
Vier-Wege-Wippe zur
Navigation

PoE, 2 x Gigabit Ethernet,
3 x USB 2.0

Unterstützte Codecs:
G.711 A-law/ μ -law, G.722,
G.722.2 (AMR-WB), G.729,
VAD, CNG, Dynamic Jitter
Buffering, Akustische Echo
Kompensation.

- IP basierter Sprachanschluss
- Freie Skalierbarkeit von Sprachkanälen
- Volumenpakete und Flatrates buchbar
- In 13 europäischen Ländern verfügbar

byon SIP – Varianten

byon SIP

Der byon IP Sprachanschluss für moderne Telefonanlagen.

byon SIP & vTK

Der byon IP Sprachanschluss in Kombination mit unserer Cloud Telefonanlage

byon SIP dedicated

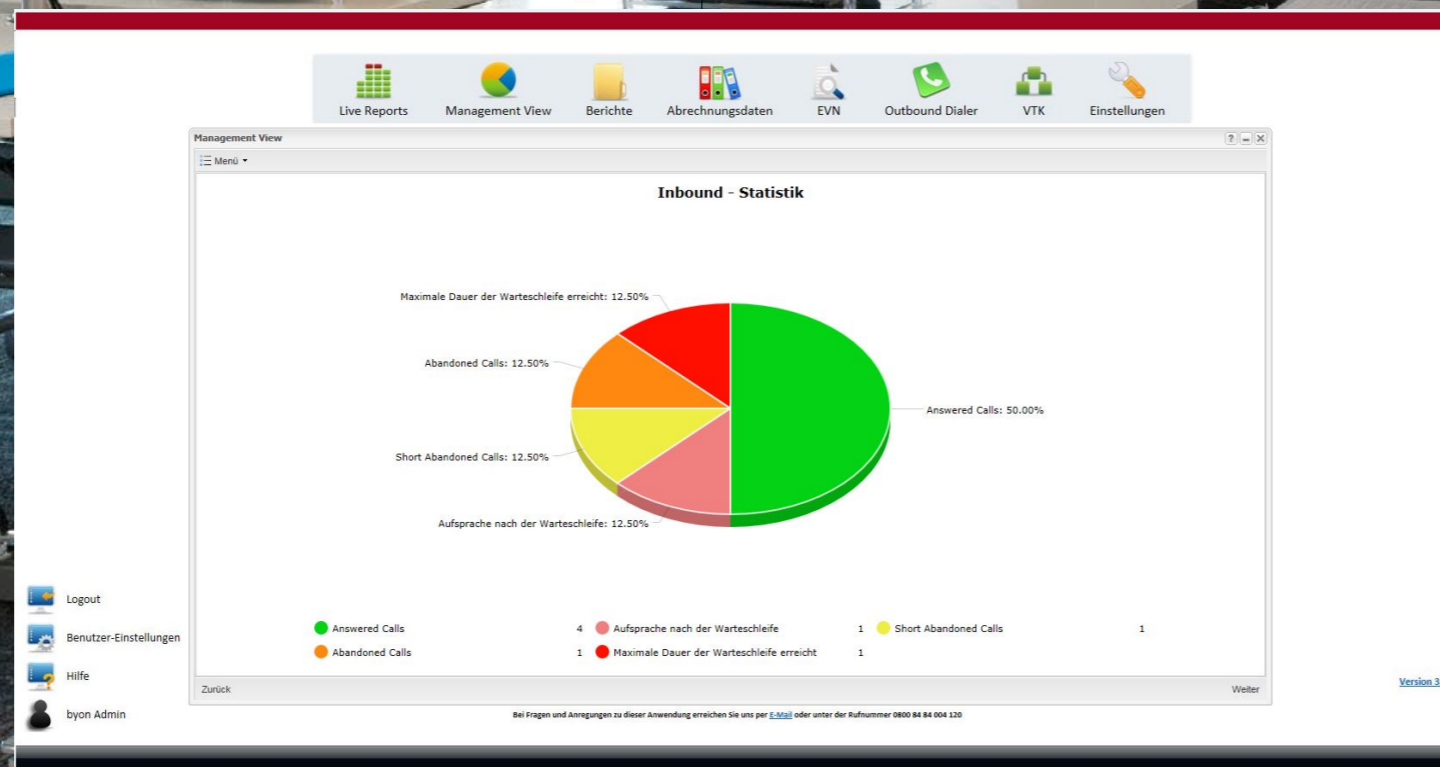
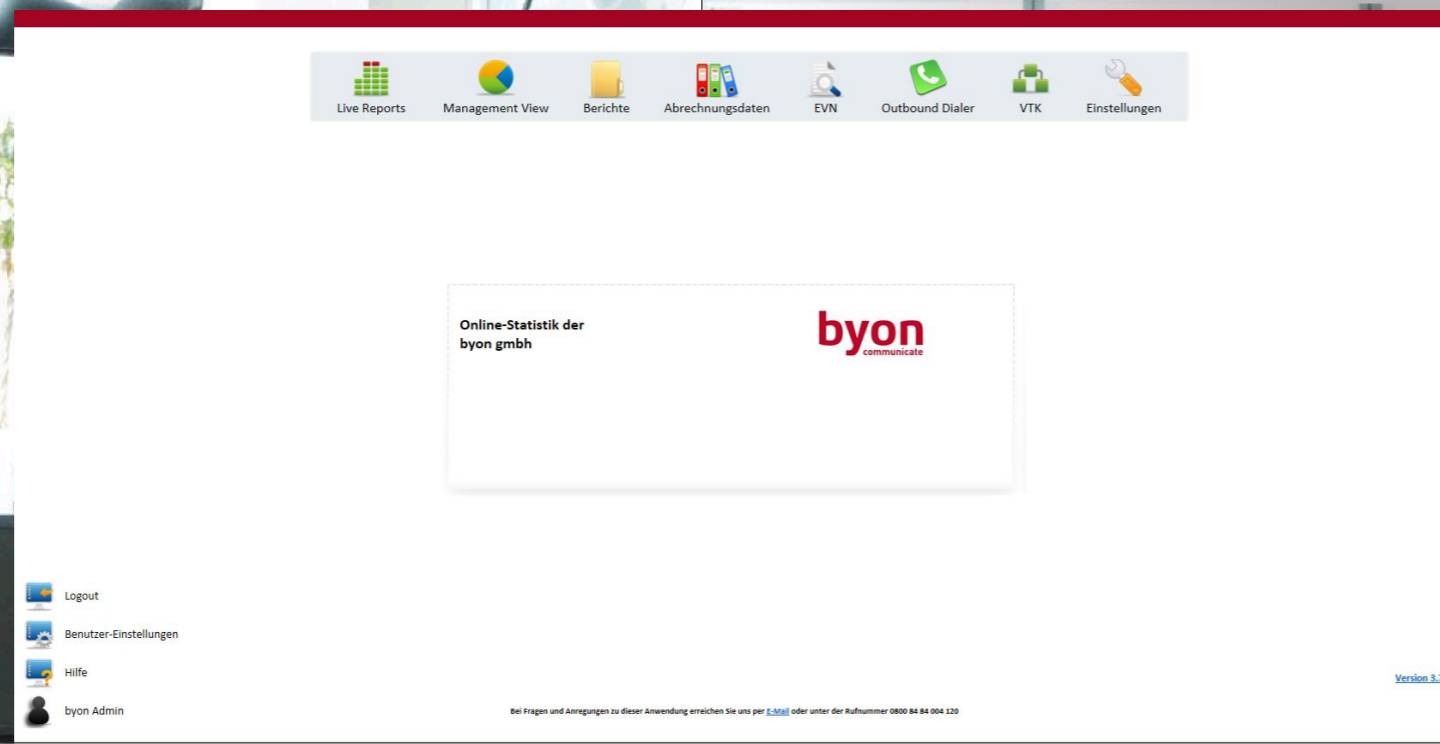
Der byon Sprachanschluss als dedizierte Leitung.

byon SIP for teams

Der byon Sprachanschluss für Microsoft Lösungen.



Die byon vACD



Die byon vACD-Lösung bietet Unternehmen eine qualitativ hochwertige multi-channel ACD aus der Cloud.

- Seit 2004 am Markt
- Deutsche Rechenzentren in Frankfurt am Main (ISO zertifiziert)
- Modular und Flexibel erweiterbar
- Individuell anpassbar an Kundenbedürfnisse
- Komplexe Callflow Szenarien abbildbar
- Umfangreiche Auswertungs- und Statistikfunktionen
- Als Portpreis- oder Minuten-Modell verfügbar

vACD & ProCall

Entwicklung made-in-Germany

- Contact-Center- und Voice-Entwicklung in Frankfurt.
- Engineering, Entwicklung & Entwicklungssteuerung in Frankfurt.
- Angeschlossenes Entwicklerteam in Hessen & Australien
- Individuelles Customizing für Kunden.

The image displays two screenshots of the ProCall software interface. The left screenshot shows a user profile for 'Niko' with status 'Beschäftigt' and 'vTK busy'. Below it is a table of agents with columns for 'Firma / Mandant', 'Name', 'Status', and 'DTMF Wahl'. The right screenshot shows the same user profile but with status 'Anwesend' and 'Frei'.

Firma / Mandant	Name	Status	DTMF Wahl
byon	477 - Christian	Techniker bei der Arbeit	*3477#
byon	471 - David	Interne Besprechung	*3471#
byon	442 - Erik	Frei	*3442#
byon	474 - Harald	Interne Besprechung	*3474#
byon	427 - Jakob	Frei	*3427#
byon	545 - Margarita	Frei	*3545#
byon	436 - Robert	Frei	*3436#
byon	421 - Roland Haft	Frei	*3421#

Integration der byon vACD in den ProCall Client

- Integration als ProCall "Tab,,
- Kein Wechsel zwischen UC-Client und vACD notwendig
- Die wichtigsten Funktionen schnell verfügbar

4 Laufzeiten wählbar

1 Monat

Ab 21,90 EUR/mtl.
pro Nutzer

24 Monate

Ab 20,50 EUR/mtl.
pro Nutzer

36 Monate

Ab 18,20 EUR/mtl.
pro Nutzer

60 Monate

Ab 15,90 EUR/mtl.
pro Nutzer

- Preise basierend auf Anzahl der Agents.
- Eigenentwicklung der byon gmbh.
- Funktionen modular hinzu- und abbuchen, wie z. B.:
Call-Recording, Junk Call Protection, Dialerfunktionalität, Social-Media integration, u. m.
- Anpassung und Customizing jederzeit möglich.

- Symmetrische Bandbreiten über Highspeed Glasfaser- oder Kupferleitungen
- Europaweite Verfügbarkeit (in über 13 europäischen Ländern)
- Unbegrenzte Bandbreitenmöglichkeiten dank Dark Fibre Leitungen

1 Gute Anschlussverfügbarkeit

Der byon business access ist in vielen deutschen und internationalen Ballungszentren verfügbar und bietet Ihnen die bestmögliche Glasfaserqualität. Alternativ bietet der byon business access dsl auf Kupferbasis eine nahezu lückenlose örtliche Verfügbarkeit

3 Europaweite Verfügbarkeit

Unsere Glasfaseranbindungen können in 13 europäischen Ländern bereitgestellt werden

5 Symmetrische Bandbreite

Alle byon business access Anschlüsse werden mit symmetrischer Bandbreite geliefert, also der gleichen Geschwindigkeit für Down- und Upload

2 Feste IP-Adressen

In der Grundkonfiguration sind bereits 8 feste IP-Adressen enthalten. Sollten mehr Adressen benötigt werden (beispielsweise 16, 32, oder mehr), so können diese bei Bestellung gleich kostenlos mitbestellt werden

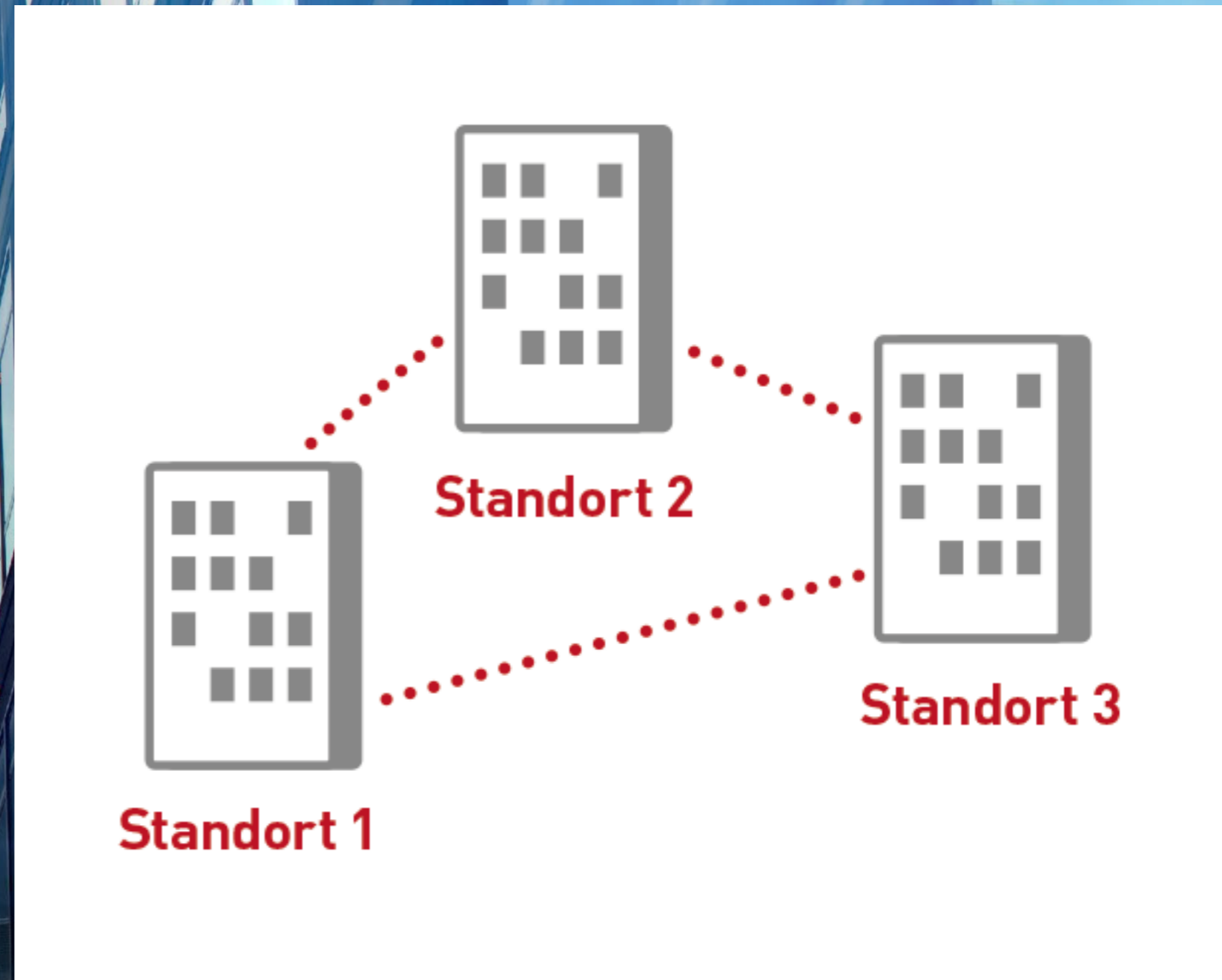
4 Hohe Bandbreiten

Wir können per Glasfaseranbindung Bandbreiten zwischen 2 Mbit/s und 100 Gbit/s (auf Kupferbasis bis 30 Mbit/s) anbieten; Verfügbarkeit vorausgesetzt

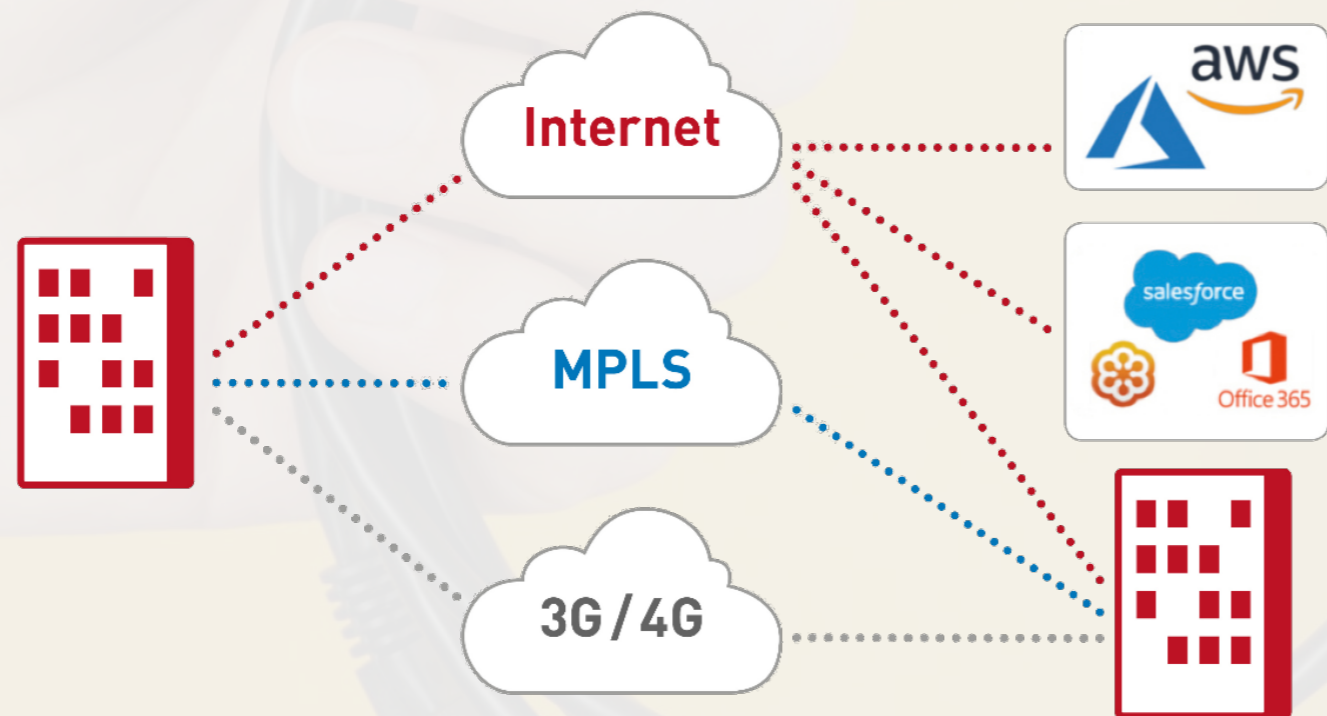
6 Support und Servicelevel

Der byon business access verfügt über einen hohen Servicelevel. Zudem erhalten Sie mit byon einen kompetenten Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die Kommunikation in Ihrem Unternehmen

- Standortverbindungen auf City-, Landes-, und Europa-Ebene
- Hohe Bandbreiten von 10 Mbit/s bis 10 Gbit/s möglich
- Ausfall- und Sicherheitsszenarios, dank gesicherten Verbindungen



Möglicher SD-WAN Aufbau



Die Features

- Flexible WAN Anbindung inkl. Endgeräte.
- Erweiterung des WAN um verschiedene Internet Zugangstechnologien zu einer hybriden Lösung.
- In Abhängigkeit verschiedener Faktoren wählt das Netz flexibel die passende Übertragungstechnologie.
- SD-WAN als managed service von byon.

byon sd-wan als managed service besteht aus 2 Komponenten:

1. Dem Overlay

Hier findet das Management des sd-wan durch byon statt.

2. Dem Underlay

Das Underlay bildet die Grundlage des sd-wan durch physische Datenleitungen.

byon overlay

- Hardware-Endgeräte an den Standorten
- 24/7 Überwachung des Datenstroms
- Unmittelbare Erkennung von Problemen
- Automatische Einleitung von Gegenmaßnahmen

byon underlay

- Datenleitungen von byon
- Direkte Verantwortung bei byon
- Schnellere Problembehebung bei Störung
- Ein Ansprechpartner

byon Leitungsmanagement

byon Leitungen

**(bestehende)
Kundenleitungen**

**Leitungen
Drittanbieter**

- **Management für Layer 1 / 2 und 3 Datenleitungen**
- **Proaktives Monitoring durch byon**
- **byon übernimmt die komplette Abwicklung der Leitungsbestellung**

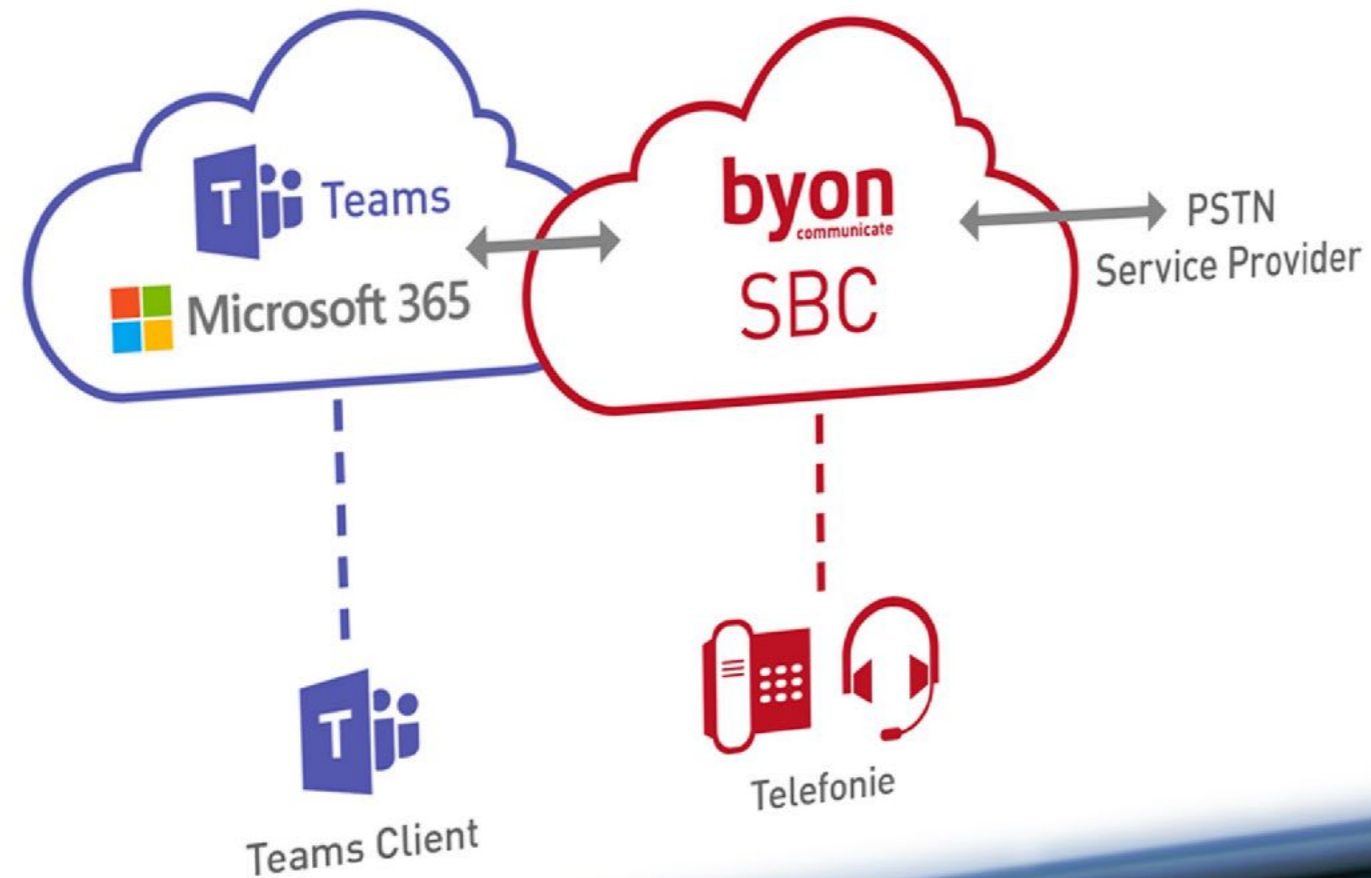


- Die Managed Firewall von byon ist ein Komplettpaket das gezielt an die Bedürfnisse von Unternehmen angepasst wird.
- Als Cloud Lösung ist die byon managed firewall beliebig skalierbar ohne dass zusätzliche Investitionen getätigt werden müssen.



Im Überblick

- Proaktives Monitoring mit Ticketsystem
- 24/7 Support für Emergency Requests
- Emergency Requests innerhalb einer Stunde
- (Normal Requests innerhalb acht Stunden)
- Regelmäßige Updates und Upgrades
- Turnusmäßige Servicemeetings zur Anpassung der Konfigurationen
- Laufende Backups der Konfigurationen
- Analyse der Performance und Beratung zu Anpassungen
- Individuell konfigurierbare Serviceparameter



Vorteile des byon managed SBC

- Jahrelange Erfahrung in IT & Security
- Geschulte und Zertifizierte SBC Spezialisten
- Aktive 24/7 Überwachung Ihrer Endgeräte
- Proaktive Maßnahmen im Falle von Auffälligkeiten am SBC
- Geringe monatliche Servicegebühr

byon Leistungen im Bereich:

LAN

- Erweiterung der Firewall mit LAN-Komponenten zur tieferen Einsicht in das Netzwerk und des vereinfachten Managements
- Switches angepasst zu Anforderungen
PoE / Layer2 oder Layer 3 / Performance / Ports / VLAN

WLAN

- Erweiterung der Firewall um WLAN-Komponenten um das WLAN im Campus zur Verfügung zu stellen und direkt auf Firewall-Ebene abzusichern – vereinfachtes Management
- Access Points angepasst zu Anforderungen
Wifi 6 / PoE / Durchsatz / mehrere SSID in VLANs – IEEE 802.1Q / WLAN Ausleuchtung

Monitoring von Netzen und Komponenten

Security

- Firewall
- Zutrittskontrollsysteme
- SQL-Server
- Sicherheitskamera Server
- Einrichtung und Verwaltung von Internet Zugriffen

Conferencing

- Video Konferenz Systeme
- inklusive Installation und Wartung
- Hardware Ausstattung inklusive Betreuung und Verwaltung
- • Soundsysteme inklusive Wartung und Verwaltung
- • Regelmäßige Funktions Check

IT Infrastruktur

- Aufbau Internet Switch Struktur
- Active Directory Server
- Einrichtung Gebäudeverwaltungs-Software
- WLAN Access-Points
- Software Betreuung
- Mailserver Verwaltung und Betreuung
- Server Wartung

Ihr Kontakt zu byon

byon
communicate

Kontakt

byon gmbh
Solmsstraße 71
60486 Frankfurt am Main

fon: +49 69 71 04 86 -400
fax: +49 69 71 04 86 -900

info@byon.de
www.byon.de